

ANNEXE 2 AU CCTP – LOT 8

Affaire 202600FCS007

Prestations de nettoyage et d'entretien ménager des locaux de l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile de Toulouse

Opérations et fréquences de nettoyage TOULOUSE

Sur les zones ENSEIGNEMENT, PEDAGOGIQUE et SUPPORT

Bureaux			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Vidage des poubelles en respectant le tri sélectif	5X		
Balayage humide tout type de sol (hors moquette)	1X		
Nettoyage des moquettes par aspiration	2X		
Injection extraction des moquettes			2X
Nettoyage complet sec et humide des sols	1X		
Nettoyage complémentaire à sec des sols	5X		
Nettoyage intensif des sols thermoplastiques			3X
Essuyage humide des téléphones, des parties verticales de meubles		2X	
Essuyage des plans de bureau, meubles et objets meublants (éléments informatiques, lampes...) et auget des tableaux blancs		2X	
Désinfection des appareils téléphoniques		1X	
Nettoyage des plinthes, boiseries, huisseries métalliques et goulottes électriques		1X	
Essuyage des sièges		1X	
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs		1X	
Dépoussiérage des radiateurs et tuyauteries		1X	
Enlèvement des araignées et des toiles d'araignées		1X	
Dépoussiérage rebords intérieurs de fenêtre		2X	
Dépoussiérage des dessus de meubles hauts			4X
Nettoyage des bouches d'aération au plafond			1X

Fréquence spécifique pour le bât. A1 :	2X		
Nettoyage des moquettes par aspiration			
Essuyage des plans de bureau, meubles et objets meublants (éléments informatiques, lampes...) et auget des tableaux blancs	1X		

Salle de cours, de TD, salle d'examen, salle de réunion et Amphis			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Vidage et nettoyage des poubelles en respectant le tri sélectif	5X		
Essuyage des tableaux	5X		
Nettoyage humide des tableaux y compris l'auget		1X	
Balayage humide des sols (hors moquette)	2X		
Balayage sec en complément du balayage humide	3X		
Injection extraction des moquettes			2X
Monobrosse des sols thermo- plastiques			2X
Essuyage humide des parties verticales de meubles		1X	
Essuyage des plans de bureau, des tables de cours et meubles	5X		
Dépoussiérage à sec des écrans d'ordinateurs		1X	
Essuyage des plinthes, des boiseries et huisseries métalliques		1X	
Essuyage des sièges	A chaque congés scolaires		
Dépoussiérage des radiateurs et tuyauteries		1X	
Enlèvement des araignées et des toiles d'araignées		1X	
Dépoussiérage des rebords intérieurs de fenêtre		1X	
Désinfection des appareils téléphoniques		1X	
Fréquences spécifiques pour l'amphithéâtre Bellonte :			
Aspiration des moquettes	3X		
Aspirer les fauteuils			1X
Nettoyer les tablettes		1X	
Dépoussiérage des revêtements en bois			2X
Enlèvement des araignées et toiles d'araignées		1X	
Dépoussiérage de la zone Régie		1X	
Nettoyage du sol de la zone Régie		1X	
<p>Cas particuliers : les salles dites de prestige (de conférence, de conseil, de réception, salle VINCI et théâtre de poche) seront vérifiées avant leur utilisation et nettoyées complètement après usage, à la demande du représentant de l'ENAC. L'amphithéâtre Bellonte nécessitera un contrôle visuel régulier.</p> <p>La bibliothèque et le centre de loisirs seront considérés comme des salles de cours. Néanmoins les fréquences ci-dessus sont données aux exceptions suivantes :</p>			
Bibliothèque			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Nettoyage des plans de bureau, meubles et objets meublants (éléments informatiques, lampes...)	5X		
Essuyage des sièges	1X		
Rayonnage : dépoussiérage		1X	
Nettoyage piètements de chaises	1X		
Nettoyage des piètements des poutres métalliques			4X

Centre d'activités sociales (hors périodes scolaires)			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence à jour fixe			
Balayage à sec des sols thermoplastiques	2X		
Balayage humide des sols thermoplastiques	2X		
Décapage des bords (non accessible avec la monobrosse) dans les circulations			1X
Décapage des sols vestiaires et sanitaires			1X
Nettoyage des plans de bureau, tables d'activités	2X		
Essuyage des sièges et piètement de chaise	1X		
Nettoyage des meubles et objets meublants (éléments informatiques, lampes, meubles d'infirmerie...)		1X	
Dépoussiérage des bibliothèques			4X
Vidage des poubelles	5X		
Centre d'activités sociales (périodes scolaires)			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence à jour fixe			
Balayage à sec des sols thermoplastiques	5X		
Balayage humide des sols thermoplastiques	5X		
Nettoyage des plans de bureau, tables d'activités	5X		
Vidage des poubelles	5X		

Sanitaires et Vestiaires			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Balayage et lavage des sols à l'aide d'une solution bactéricide et désodorisante	5X		
Décapage des sols			1X
Vidage et nettoyage des poubelles, avec remplacement du sac plastique	5X		
Vidage et nettoyage des poubelles hygiéniques		2X	
Désinfection des poubelles hygiéniques et désodorisation		1X	
Nettoyage des lavabos, des cuvettes, des abattants de WC, des bacs à douche et des urinoirs	5X		
Mise en place de produits hygiéniques de tous types suivant besoins (savon liquide, savonnettes, papier d'essuyage, papier hygiénique, pastilles et plaquettes désodorisantes)	5X		
Nettoyage des miroirs et appliques d'éclairage	5X		
Détartrage et récurage des cuvettes de sanitaires et des bacs à douches	2X		
Nettoyage des poignées de portes et interrupteurs	1X		
Nettoyage des revêtements muraux au droit des lavabos et des plinthes	1X		
Nettoyage des sèche-mains électriques	1X		
Nettoyage des brosses WC et récipients	1X		
Nettoyage et lustrage de la robinetterie et des chromes	1X		
Nettoyage des portes de cabines WC et douches		1X	
Essuyage humide des parties verticales des armoires vestiaires		1X	
Enlèvement des araignées et des toiles d'araignées		1X	
Nettoyage complet des bouches d'aération			1X
Dépoussiérage des rebords intérieurs de fenêtre		1X	

N.B. : Dans tous les sanitaires, une procédure d'enregistrement du passage sera mise en place. Le personnel d'entretien émargera ce document quotidiennement.

Circulations, Halls et Escaliers			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Balayage humide des sols (autolaveuse)	1X		
Balayage sec des sols en alternance avec le balayage humide	3X		
Décapage des sols			1X
Enlèvement des traces sur les portes		1X	
Nettoyage des interrupteurs		1X	
Lavage des carrelages	1X		
Lavage à la monobrosse des sols thermoplastiques			2X
Injection extraction des moquettes			2X
Dépoussiérage des objets meublants, des tableaux, des éléments de communication		1X	
Vidage des poubelles	5X		
Nettoyage des mains courantes		2X	
Nettoyage des rampes et rambardes d'escalier		1X	
Enlèvement des araignées et des toiles d'araignées		1X	
Dépoussiérage des radiateurs et tuyauteries		1X	
Essuyage des plinthes, boiseries et huisseries métalliques		1X	
Enlèvement d'adhésifs ou chewing-gum sur les murs et portes		1X	
Dépoussiérage de l'extérieur des luminaires		1X	
Nettoyage des portes vitrées intérieures, des vitrines		1X	
Dépoussiérage de tous éléments de signalétique et des postes incendies		1X	
Dépoussiérage des écrans LDC ou Plasma		1X	
Nettoyage des cabines d'ascenseurs et monte charges (hors bâtiment A)		2X	
Nettoyage des sols cabine des ascenseurs et monte-charges	1X		
Nettoyage / dépoussiérage des parois intermédiaires de la cabine d'ascenseur du bâtiment A (intervention à planifier avec l'ascensoriste)			1X

L'entretien des circulations comprend celui des couloirs, des halls, des escaliers et cages d'escaliers et des espaces de détente.

Dans les espaces de détente sont compris les équipements sportifs, les cuisines / salles de pause et les abords immédiats des distributeurs automatiques.

N.B. : La salle dite « des Chinois » est la seule salle de convivialité équipée d'éléments de cuisine et d'électroménager qui nécessiteront un nettoyage deux fois par mois en plus des prestations ci-dessus mentionnées.

Entretien des extérieurs			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Balayage des escaliers extérieurs		1X	
Nettoyage à eau haute pression des escaliers extérieurs et des trottoirs (2 m autour).			1X
Vidage des cendriers zone DAURAT (Phase 1)	5X		
Vidage des cendriers hors zone DAURAT (Phase 1)	3X		
Nettoyage des surfaces des cendriers (Phase 2)	3X		
Enlèvement des feuilles devant toutes les portes d'accès des bâtiments Ecole en période automnale	1X		
Enlèvement des feuilles devant toutes les portes d'accès des bâtiments Ecole hors période automnale		1X	
Nettoyage des bas de murs des péristyles et des passages entre bâtiments			1X
Collecte des ordures des poubelles extérieures et remplacement du sac poubelle. Dépose dans les conteneurs	5X		
Nettoyage des emplacements des bennes à déchets		1X	
Lavage des circulations extérieures	3X		
Décapage des sols extérieurs			1X
Nettoyage des abris vélos			1X
Nettoyage de la pelouse synthétique de la terrasse du bâtiment E			2X
Balayage des coursives extérieures *	5X		

* Le balayage des coursives extérieures hors résidences est à la charge du prestataire jusqu'à une distance de 2 mètres pour ce qui est des 2 patios Daurat, du patio extérieur Orly et de la zone « forum ». La prestation comprend l'enlèvement des papiers, détritiques et déchets divers.

Laboratoires, Salles de TP, Ateliers, Magasins techniques			
Opération	Semaine	Mois	Année
Fréquence			
Vidage et nettoyage des poubelles en respectant le tri sélectif	5X		
Balayage humide des sols (hors moquette et hors magasin technique)	1X		
Aspiration des sols (hors moquette et hors magasin technique)	1X		
Aspiration des sols dans les magasins techniques		1X	
Balayage humide des sols dans les magasins techniques		1X	
Essuyage humide des parties verticales de meubles		1X	
Essuyage des plans de bureau, des tables de cours et meubles	1X		
Nettoyage humide des tableaux et auget (sauf contre-indication)	1X		
Essuyage des plinthes, boiseries et huisseries métalliques		1X	
Essuyage des sièges			4X
Dépoussiérage des radiateurs et tuyauteries		1X	
Enlèvement des araignées et des toiles d'araignées		1X	
Dépoussiérage des rebords intérieurs de fenêtre		1X	
Désinfection des appareils téléphoniques		1X	

Volière bâtiment Z2

Le bâtiment Z2 se constitue d'une zone bureau, un espace de vol, un espace d'observation et de divers ateliers et magasins techniques.

Les fréquences sont données ci-dessus aux exceptions suivantes :

- Balayage sec quotidien de l'espace d'assise en forme de gradin (zone d'observation).
- Balayage humide hebdomadaire de l'espace d'assise.
- Aspiration du tapis de sol dans la volière une fois par an.

Les espaces sportifs

Les espaces sportifs sont assimilés à des espaces de détente et donc nettoyés de la même manière que les zones de circulation.

Les fréquences 'Circulations et escaliers' sont données ci-dessus aux exceptions suivantes :

Pour le Gymnase, l'opération comprendra :

- balayage sec du sol Pulastic 2 fois par semaine sur les pourtours de la surface de jeu
- nettoyage mécanique du sol Pulastic à l'autolaveuse deux fois par semaine (lundi et mercredi, suivant occupation, jour différent du précédent) avec un détergent adapté à ce type de revêtement sportif antidérapant.
- Nettoyage des traces de chaussures suivi d'un nettoyage mécanique : 2 fois par an
- Entretien journalier des sanitaires, et vestiaires sportifs dont la zone située au niveau des tribunes du stade.

Pour la Salle de musculation, le titulaire assurera un nettoyage humide du sol de la salle de musculation 5 fois par semaine ainsi que le nettoyage des équipements sportifs, à la même fréquence, à l'aide d'un équipement approprié.

L'opération comprendra le :

- Dépoussiérage préalable des sols
- Lavage humide du sol avec insistance sur les zones de passage et le pourtour des appareils
- Elimination des traces de transpiration, de tout résidu ou salissure, sur toutes les surfaces dont les tapis d'entraînement
- Nettoyage et désinfection de l'ensemble des équipements sportifs et des zones de contact fréquent : machines de musculation, bancs, haltères, barres, poignées, assises, dossiers, consoles électroniques et tout accessoire mis à disposition des usagers.
- Enlèvement des toiles d'araignées et araignées : 2 fois par semaine.

Les produits utilisés devront être désinfectants à large spectre (bactéricide, fongicide et virucide conformes à la norme EN 14476) et compatibles avec les matériaux des équipements.

Chaque opération sera réalisée avec des lingettes microfibres propres, suivie d'un essuyage si nécessaire afin de prévenir toute corrosion ou glissance.

Pour la Salle d'art martiaux / Dojo, l'opération de nettoyage comprendra le dépoussiérage et le lavage humide des tatamis, suivi d'une désinfection à l'aide de produits à large spectre (bactéricide, fongicide et virucide conformes à la norme EN 14476) et compatibles avec les matériaux des équipements. La fréquence requise de cet entretien est une fois par semaine.

Pour la salle ping-pong, l'opération comprend le nettoyage des sols à l'autolaveuse une fois par semaine.

Zone support logistique

Magasin général : Aspiration du sol 1 fois par mois et balayage humide du sol 1 fois par mois à alterner toutes les deux semaines.

L'atelier imprimerie est pourvu d'une zone bureau qui nécessite des prestations de nettoyage correspondantes aux fréquences données ci-avant 'Bureau'. Pour la partie atelier, le sol bénéficiera d'une aspiration 1 fois par semaine et d'un balayage humide 1 fois par mois.

Bâtiment Y (Yaeger)

Le local batterie Y020 est à dépoussiérer 2 fois par an sur RDV avec une personne habilitée à pénétrer dans cette zone.

Les deux tableaux électriques présents dans les bureaux 33 et 35 sont à dépoussiérer 2 fois par an avec une personne habilitée.

Un dépoussiérage des grilles au sol de la salle ELECTRA pourra être demandé en cas d'obstruction.

Foyer des élèves

Le foyer des élèves est situé au RDC du bâtiment Orly. Le sol y sera nettoyé à l'autolaveuse une fois par semaine.

Bâtiment Joly : 3^e étage

Le 3^{ème} étage du bâtiment Joly, comportant un parquet vitrifié, nécessite une attention particulière :

- Dépoussiérage par balai ou aspirateur 2 fois par semaine
- Nettoyage humide avec un matériel bien essoré et non ruisselant 1 fois par semaine

L'usage d'une monobrosse, d'un balai à franges, ou tout matériels ou produits susceptibles de donner du glissant et du brillant sont à proscrire.